

eForvaltningskonferansen 2012

15.–16. februar i Oslo Kongressenter, Youngstorget

Hovedtema for konferansen:

Automatisering av beslutninger

Konferansier:

Tine Kristoffersen, medlem seksjonsstyret, Seksjon kontor og administrasjon, Fagforbundet

Program onsdag 15. februar

| | | |
|---------------|--|--|
| 10.30 – 11.00 | Registrering og kaffe | |
| 11.00 – 11.15 | Åpning av konferansen | Jan Davidsen, Forbundsleder i Fagforbundet |
| 11.15 – 11.45 | Utviklingen av framtidens elektroniske forvaltning Hvilken plass er det for arbeidstakeres medbestemmelse i framtidens elektroniske forvaltning | Fornyings-, administrasjons- og kirke departementet |
| Tema: | Hva slags forvaltning vil vi ha? | |
| 11.45 – 12.15 | Er det grenser for hvor automatisert og selvbetjent vi kan gjøre forvaltningen? – sett ut i fra et rød/grønt perspektiv | Tone Toften, Statssekretær Fornyings-, administrasjons- og kirke departementet |
| 12.15 – 12.45 | Er det grenser for hvor automatisert og selvbetjent vi kan gjøre forvaltningen? – sett ut i fra opposisjonens perspektiv | Navn kommer seinere |
| 12.45 – 13.00 | Utspørring av de to foregående innleiderne. Tore Tennøe, direktør i teknologirådet stiller de to spørsmål. | Tore Tennøe, Direktør Teknologirådet |
| 13.00 – 13.45 | Lunsj | |
| Tema: | Automatisert saksbehandling | |
| 13.45 – 14.15 | Automatisert saksbehandling: Velsignelser og forbannelse | Dag W. Schrtum Professor UiO, avdeling for forvaltningsinformatikk |
| 14.15 – 14.45 | Hva skal saksbehandler kunne når maskinen kan alt? | Karl Olav Wroldsen, It-direktør Skattedirektoratet |
| 14.45 – 15.15 | Pause med kaffe og kake/frukt | |
| 15.45 – 16.15 | Hvilke saker bør ikke være gjenstand for automatisering? | Øivind Skotland, Rådgiver Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon |
| 16.15 – 16.45 | Den menneskelige faktor i elektronisk forvaltning – utfordringer mellom servicekultur og forvaltningskultur | Ingrid Trømborg, Styreleder i Forum for offentlig service Ketil Johansen, It-sjef Fredrikstad kommune |
| 16.45 – 17.15 | Spørsmål og diskusjon/panel | |
| 17.15 | Slutt første dag | |

e-forvaltningskonferansen.no

Program torsdag 16. februar

| | | |
|---------------|---|--|
| 09.00 – 09.15 | God morgen! | Hans Felix Forbundsleder, EL&IT Forbundet |
| Tema: | Bruk av smarttelefoner og annet mobilt saksbehandlervertøy | |
| 09.15 – 09.45 | Når er det saksbehandling? Regler for hva saksbehandling er i lovens forstand | Ole Knut Løstegaard Rådgiver Lovavdelingen, Justisdepartementet |
| 09.45 – 10.15 | Er det akseptabelt med en saksbehandling i "stua" til brukeren? Praktisk erfaring | Ann Cathrin Krane-Lyng Sykepleier, Hjemmetjenesten Nordsia/Nedre Rønvik, Bodø kommune Guri Selnes, Rådgiver Stab, kommunaldirektøren Bodø kommune |
| 10.15 – 10.45 | Spørsmål og diskusjon/panel | |
| 10.45 – 11.15 | Kaffe og kake/frukt | |
| Tema: | Brukerorientering og samordning | |
| 11.15 – 11.45 | Prinsipper for hvordan IKT-systemer i offentlig forvaltning skal utformes? | Øivind Langeland, Seniorrådgiver difi – IKT styring og samordning |
| 11.45 – 12.15 | Standarder for elektronisk forvaltning | Kristian Bergem, Rådgiver difi – IKT styring og samordning |
| 12.15 – 13.15 | Lunsj | |
| 13.15 – 13.45 | Universelt design av IKT-systemer | Jon Ragnar Steg, Daglig leder Konsepthuset |
| 13.45 – 14.15 | Medbestemmelse ved utvikling av eForvaltnings-systemer | Tillitsvalgt, NTL Skatteetaten |
| 14.15 – 14.45 | Spørsmål og diskusjon/panel | |
| 14.45 – 15.00 | Avslutningsinnlegg | John Leirvaag, Forbundsleder i Norsk Tjenestemannslag |
| | Slutt på konferansen – God hjemreise og velkommen til ny konferanse neste år | |

Sted: Oslo Kongressenter, Youngstorget

Elektronisk påmelding: [KLIKK HER](#)

Påmeldingsfrist: 3. februar 2012

Konferanseavgift: kr 2 500. Konferanseavgiften dekker lunsj begge dager, kaffe/te

Hotellbestilling: Den enkelte må selv ordne overnatting/bestille hotellrom

