EUs regulering av KI i arbeidsforhold

Hva og hvem omfattes?

Naomi Lintvedt

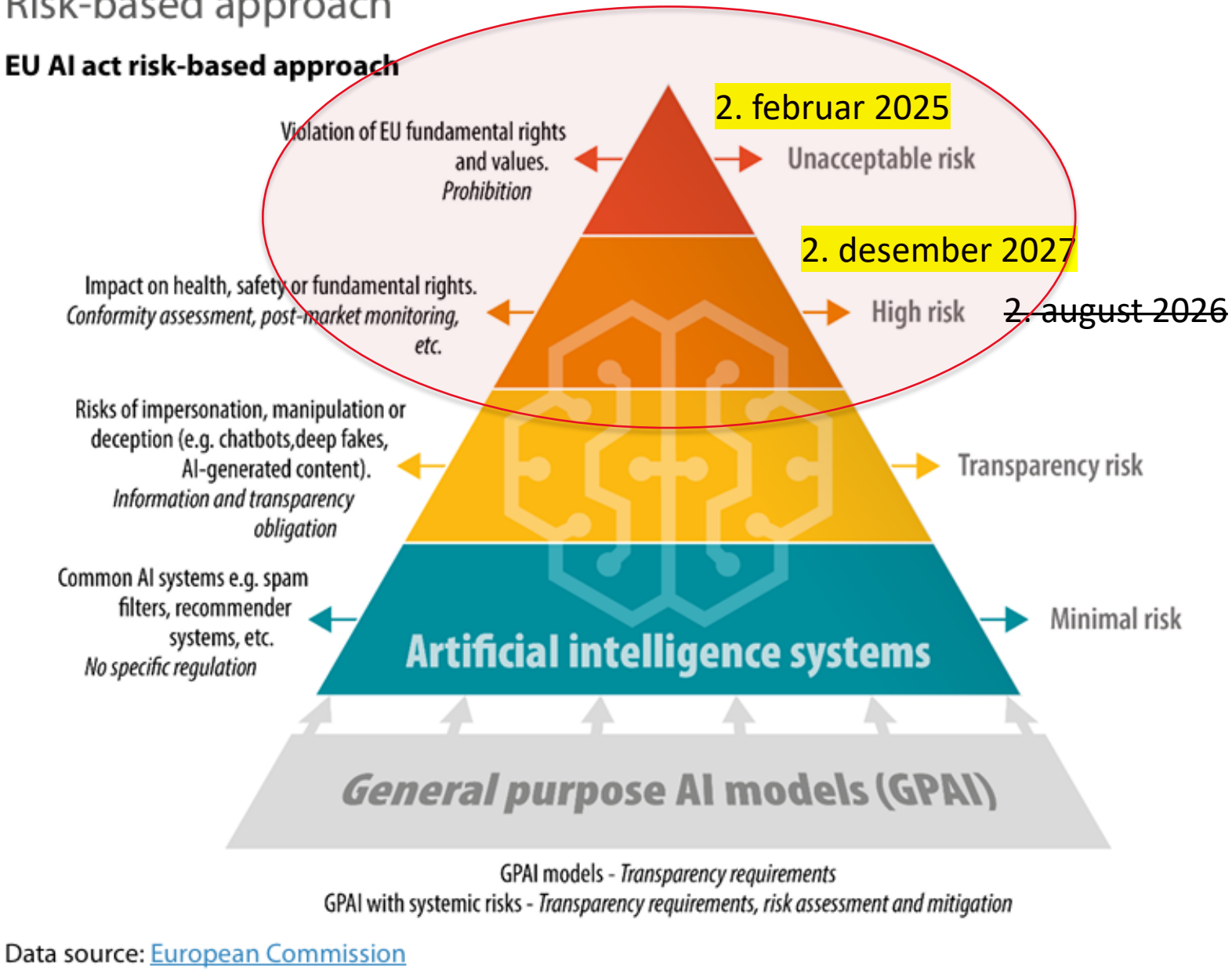
3. november 2026

Agenda

1. Introduksjon til KI-forordningen
2. Regulering av KI i arbeidslivet
   Forbudt KI og høyrisiko-KI
3. Hva omfattes?
4. Hvem omfattes?

KI-forordningen (AI Act)

CE



Hvorfor reguleres KI i arbeidslivet?

Avgjørelser med stor betydning

KI kan påvirke jobb, lønn, karriere og oppsigelse.

Maktforhold

Arbeidsgiver og arbeidstaker står i et asymmetrisk maktforhold.

Diskriminering

Data og modeller kan videreføre eller forsterke skjevheter.

Overvåking

Teknologien kan muliggjøre inngripende kontroll.

Etterprøving

KI-beslutninger kan være vanskelige å forstå og kontrollere.

Særlig problematisk teknologi

Biometrisk følelsesgjenkjenning er i utgangspunktet forbudt.

EU Charter

Forordningen endrer ikke arbeidsrettslige regler

Forordningen er ikke til hinder for at EU eller medlemsstatene opprettholder eller innfører regler som gir arbeidstakerne et **gunstigere vern** av sine rettigheter ved arbeidsgivers bruk av KI-systemer. Den er heller ikke til hinder for tariffavtaler som gir arbeidstakerne et gunstigere vern. (art 2 nr. 11)

Forordningen skal heller **ikke berøre** EU-rettslige eller nasjonale arbeidsrettslige regler om ansettelses- og arbeidsvilkår, herunder helse og sikkerhet på arbeidsplassen og forholdet mellom arbeidsgivere og arbeidstakere. (fortalepunkt 9)

Forbudt: Biometrisk følelsesgjenkjenning (art. 5 nr. 1(f))

Hva rammes av forbudet?

KI som gjenkjenner eller utleder følelser på arbeidsplassen basert på biometriske data, som ansiktsuttrykk, stemme, kroppsholdning eller bevegelser.

Ikke omfattet

Analyse av tekst eller innholdet i en melding omfattes ikke (fordi det ikke er basert på biometri).

Snevert unntak

Medisinske eller sikkerhetsmessige formål kan være tillatt når bruken er objektivt nødvendig.

NB! At bruken ikke er forbudt etter KI-forordningen, betyr ikke at den er lovlig etter annet regelverk.

Arbeidsplass + KI + biometriske data + følelsesgjenkjenning

Guidelines on prohibited artificial intelligence practices

BUSINESS INSIDER

NEWS

'Every smile you fake' — an AI emotion-recognition system can assess how 'happy' China's workers are in the office

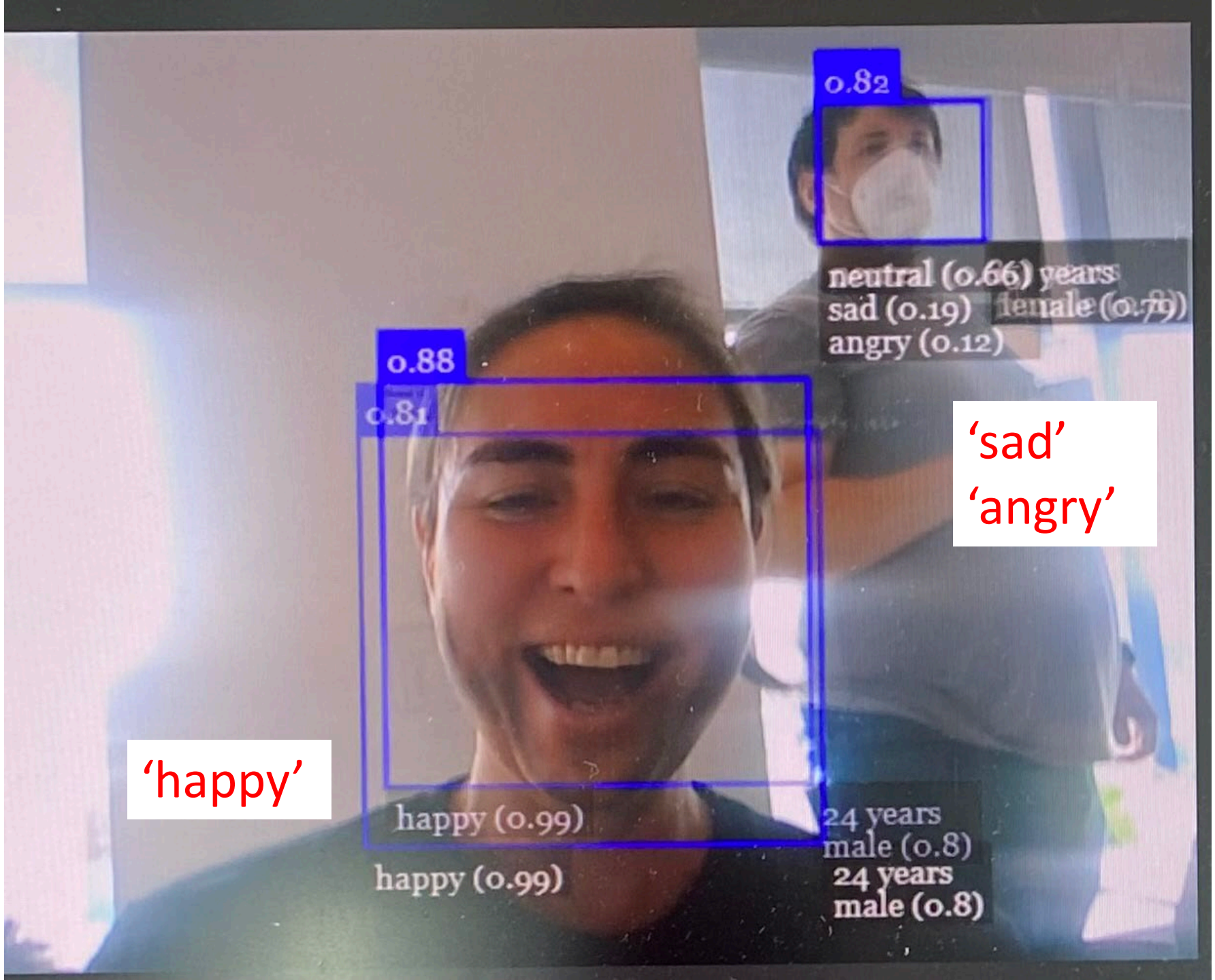
By Cheryl Teh + Follow



Jun 16, 2021, 4:50 AM CEST

You've worked twelve hours and are feeling tired and frustrated, but you force yourself to keep a neutral expression on your face. You're too worn out to keep typing, but you can't yawn, grimace, or frown because an all-seeing eye is watching you. The eye charts your emotions, and — make no mistake — it will tell on you if you look a little too angry.

https://www.businessinsider.com/ai-emotion-recognition-system-tracks-how-happy-chinas-workers-are-2021-6


0.82
neutral (0.66) years
sad (0.19)
angry (0.12)
0.88
0.81
‘sad’
‘angry’
‘happy’
happy (0.99)
happy (0.99)
24 years
male (0.8)
24 years
male (0.8)

Høyrisiko: KI i arbeidslivet (vedlegg III nr. 4)

KI-systemer som brukes i sysselsetting, forvaltning av arbeidstakere og adgang til selvstendig næringsvirksomhet

Bruksområde	Eksempler
Rekruttering og utvelgelse	CV-analyse, filtrering, poengsetting, rangering og målretting av stillingsannonser.
Arbeidsvilkår	Beslutninger om lønn, arbeidstid og arbeidsplaner.
Forfremmelse eller oppsigelse	Avgjørelser som påvirker karriere eller avslutning av arbeidsforhold.
Fordeling av arbeidsoppgaver	Basert på individuell atferd, personlighetstrekk eller personlige egenskaper.
Overvåking og evaluering	Vurdering av arbeidstakeres prestasjoner og atferd.

Draft Guidelines on the classification of high risk AI systems: Annex III of AI Act

The Guardian
Eur

https://www.theguardian.com/technology/2026/oct/08/co-op-legal-services-ai-customer-phone-call-surveillance

AI (artificial intelligence)

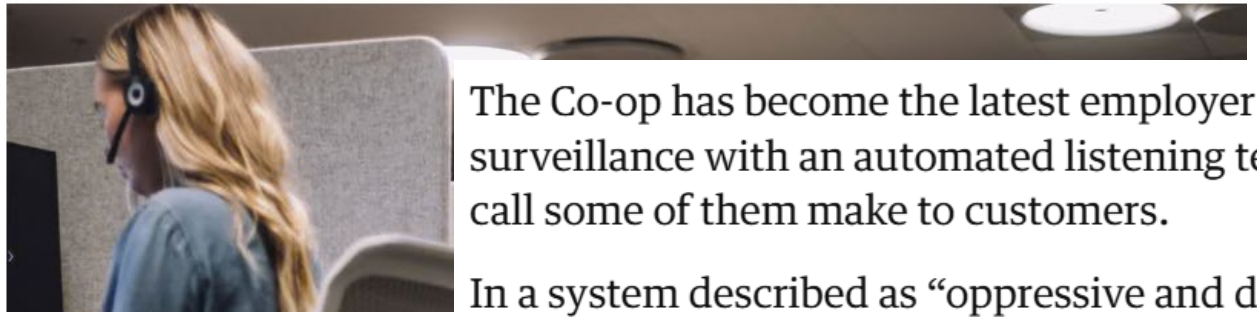
‘Dystopian’: Co-op becomes latest firm to put staff under AI surveillance

Whistleblower says recording and analysis of all probate calls in Co-op Legal Services is oppressive

Robert Booth *UK technology editor*

Thu 8 Oct 2026 11.00 CEST

Share



The Co-op has become the latest employer to place workers under AI surveillance with an automated listening technology that rates every phone call some of them make to customers.

In a system described as “oppressive and dystopian” by a whistleblower, Co-op Legal Services is using AI models to record, analyse and award a percentage score for interactions between agents and customers seeking advice about probate, wills and estates.

A model from OpenAI has been trained to assess more than 50 discrete aspects of each phone call and provide pass and fail scores to managers who use the data to analyse employee performance. One worker said the system can mean their work is monitored by AI for several hours a day as they handle inquiries often from recently bereaved customers.

Hvem omfattes av arbeidsplass ved forbudt KI?

Arbeidsplass forstås bredt. Det avgjørende er at aktiviteten er arbeidsrelatert, ikke hvor arbeidet skjer eller hvilken kontrakt personen har.

Steder og situasjoner

- Kontor, fabrikk og ordinære arbeidssteder
- Hjemmekontor og annet fjernarbeid
- Kafé, bil eller offentlige steder
- Midlertidige og mobile arbeidsplasser
- Rekrutterings- og ansettelsesprosesser

Personkrets

- Arbeidstakere og jobbsøkere
- Oppdragstakere og praktikanter
- Frivillige
- Innleide konsulenter

Hvem omfattes av bruk av høyrisiko-KI i arbeidslignende forhold?

Reglene er ikke avgrenset til arbeidstakere.

Personkrets

- Arbeidstakere
- Jobbsøkere
- Selvstendig næringsdrivende
- Frilansere og selvstendige oppdragstakere
- Tjenesteytere
- Plattformarbeidere

Det sentrale er den faktiske arbeidsrelasjonen og hvordan KI-systemet påvirker tilgang til arbeid eller oppdrag.

NB! At en person er omfattet av KI-forordningen betyr ikke at denne får status eller rettigheter som arbeidstaker.

At et KI-system oppfyller KI-forordningen, betyr ikke at bruken er lovlig etter annet regelverk.

Annet regelverk må fortsatt anvendes:

- Arbeidsmiljøloven
- Likestillings- og diskrimineringsloven
- Personopplysningloven