

A man with a beard is lying on a wooden bench outdoors, holding a smartphone in his right hand. He is wearing a grey sweater and dark pants. The background shows a paved area and some greenery. A large red semi-transparent rectangle is overlaid on the image, containing white text.

Å skrive tekster som brukerne forstår – et tverrfaglig samarbeid

(Ida Hemminghytt Hausmann), Bendik Stolpestad,
Marianne Åsheim Friess og Synneva Aasbrenn



Oppsummering, innsiktsrapporten

- 1 Brukerne er usikre på hva de har rett til i sin situasjon
- 2 Brukernes møte med NAV handler ofte om mat på bordet, tak over hodet og muligheten til å forsørge familien sin
- 3 Brukerne opplever nav.no som et hav av informasjon**
- 4 Brukerne opplever at språket på nav.no er vanskelig**
- 5 Selv brukere med god digital kompetanse opplever nav.no som vanskelig å bruke**
- 6 Brukerne opplever at de sender søknaden inn i et sort hull
- 7 Brukerne forstår ikke hva de må gjøre, og når de skal gjøre det
- 8 Brukerne er usikre på hva NAV kan tilby av hjelp og muligheter
- 9 Brukerne ønsker at NAV skal være en støttespiller
- 10 Brukere har behov for å få riktig svar raskt
- 11 Brukerne forventer at de kan ta kontakt og få svar

/ Kilde: Innsiktsrapporten (2018)

Dere har Norges mest kompliserte nettside

Tilbakemelding fra en bruker på nav.no

77 sider
31671 ord



PUBLISERT 22.02.2007 | SIST ENDRET 27.08.2018

Dagpenger når du er arbeidsledig

Language  Skriv ut side 

Dagpenger er en delvis erstatning for tap av arbeidsinntekt som følge av arbeidsløshet. For å få dagpenger må du først registrere deg som arbeidssøker hos NAV.

Hvem kan få dagpenger?

Dagpenger og utdanning

Dagpenger og etablering av egen virksomhet

Hvordan søker du om dagpenger?

Når kan du søke?

Hva er ventetid?

Meldekort og opplysninger til NAV

Hvor mye får du i dagpenger?

Hvor lenge kan du få dagpenger?

Utbetalinger

Stans av dagpenger

Meld fra om endringer

Hvem kan få dagpenger?

SELVBETJENING

SKJEMA OG SØKNAD

SAKSBEHANDLINGSTIDER

RELATERT INFORMASJON

INTERNASJONALT

MELD FRA OM ENDRINGER

KLAGERETTIGHETER

REGELVERK

Dagpenger

Har du rett på dagpenger?

Her er de viktigste kravene du må oppfylle for å ha rett på dagpenger:

- ✓ **Arbeidstid**
Arbeidstiden din må være redusert med minst 50 prosent.
- ✓ **Inntekt**
Lønnsinntekten din i 2017 må være minst **145 325** kroner. Eller til sammen **290 649** kroner for årene 2015, 2016 og 2017.
- ✓ **Registrert arbeidssøker**
Du må registrere deg som arbeidssøker og sende meldekort hver 14. dag.
- ✓ **Søke jobber**
Du må være aktiv arbeidssøker og søke på jobber.
- ✓ **Bor eller oppholder deg i Norge**
Du må bo eller oppholde deg i Norge.

Når bør du søke om dagpenger?



Hvor mye kan jeg få i dagpenger?



Søk om dagpenger



Relatert innhold

[Utfyllende informasjon om dagpenger](#)

[Meldekort - hvordan gjør du det?](#)



NAV Arbeid og ytelser

Faglig innhold



Kommunikasjon

Formidlingen



**Team digitale
dapenger**

DET ER DEN DRAUMEN

Det er den draumen me ber på
at noko vedunderleg skal skje,
at det må skje –
at tidi skal opna seg
at hjarta skal opna seg
at dører skal opna seg

...

-Olav H. Hauge

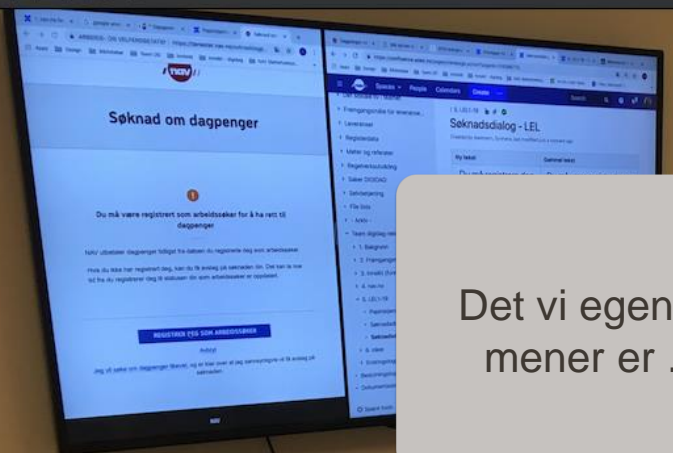
Arbeidsgruppe

- / Beslutningsmyndighet
- / Ansikt til ansikt
- / Riktig kompetanse
- / Tid
- / Felles mål





Har dere mulighet til å jobbe med lovendringene?



Det vi egentlig mener er ...

Ja, lurt! Da blir teksten mer korrekt og forståelig
art! Kan skrive slik?

Jeg forstår ikke hva dette betyr..?



PUBLISERT 12.06.2006 | SIST ENDRET 23.04.2018

Dagpenger når du er permittert

Language  Skriv ut side 

De vanlige reglene om dagpenger gjelder også for permitterte, og permitterte kan søke dagpenger når de har mistet arbeid på samme måte som arbeidsledige. For permitterte gjelder noen tilleggsregler og presiseringer.

Hva er permittering?

Hvem kan få dagpenger ved permittering?

Årsaken til permitteringen

Når du er eneste ansatte i eget aksjeselskap

Hvor lenge kan du få dagpenger ved permittering?

Hvem skal holde oversikt over mine uker som permittert?

Hvordan fylle ut meldekort i arbeidsgiverens lønnspliktperiode?

Særregler for permitterte

Grupper som ikke har rett til dagpenger under permittering

Hvordan søker du?

Meld fra om endringer

PUBLISERT 12.06.2006 | SIST ENDRET 21.02.2019

Dagpenger når du er permittert

Language  Skriv ut side 

Du kan ha rett på dagpenger når du er permittert. De vanlige reglene om dagpenger, gjelder noen egne regler for deg som er permittert.

Hvem kan få dagpenger ved permittering?

Slik søker du om dagpenger

Hvor lenge kan du få dagpenger når du er permittert?

Permitterte i fiskeindustrien

Hvem skal holde oversikt over mine uker

Hvordan fylle ut meldekort i arbeidsgiverens lønnspliktperiode?

Meld fra om endringer

Dagpenger når du er permittert
Dagpenger er en lønnspliktperiode som arbeidsgiveren din skal betale deg mens du er permittert. Du kan søke dagpenger når du har mistet arbeid på samme måte som arbeidsledige. For permitterte gjelder noen tilleggsregler og presiseringer.

Hvem kan få dagpenger ved permittering?
Du kan søke dagpenger ved permittering hvis du er medlem i en arbeidstakerorganisasjon eller er medlem i en fagforening som er medlem i en arbeidstakerorganisasjon.

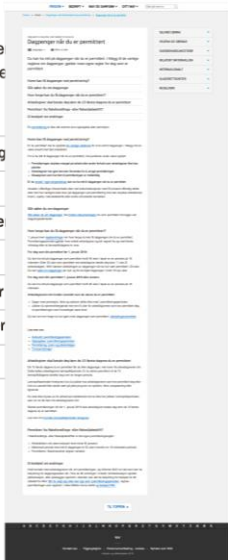
Slik søker du om dagpenger
Du søker om dagpenger ved å fylle ut en søknad til arbeidsgiveren din. Søknaden skal fylles ut i samarbeid med arbeidsgiveren din.

Hvor lenge kan du få dagpenger når du er permittert?
Hvor lenge du kan få dagpenger når du er permittert avhenger av årsaken til permitteringen.

Permitterte i fiskeindustrien
Permitterte i fiskeindustrien har egne regler for dagpenger.

Hvem skal holde oversikt over mine uker
Arbeidsgiveren din skal holde oversikt over dine uker som permittert.

Hvordan fylle ut meldekort i arbeidsgiverens lønnspliktperiode?
Arbeidsgiveren din skal fylle ut meldekort i lønnspliktperioden.



PUBLISERT 12.06.2006 | SIST ENDRET 07.03.2019

Dagpenger når du er permittert

Language  Skriv ut side 

Du kan ha rett på dagpenger når du er permittert. I tillegg til de vanlige reglene om dagpenger, gjelder noen egne regler for deg som er permittert.

Hvem kan få dagpenger ved permittering?

Slik søker du om dagpenger

Hvor lenge kan du få dagpenger når du er permittert?

Arbeidsgiver skal betale deg lønn de 15 første dagene du er permittert

Permittert fra fiskeforedlings- eller fiskeoljebedrift?

Gi beskjed om endringer

Kontinuerlige tilbakemeldinger

- / Kvalitetssikrer
- / NAV i Drammen, Asker og Skien
- / Google analytics
- / Serviceklager
- / Hotjar
- / Retro

Meldekort og opplysninger til NAV

Utbetalinger

Reduksjon i utbetalingen

Stans av dagpenger

Hvem kan få dagpenger?

Hovedvilkårene for å få dagpenger

- har fått redusert arbeidstid (prosent)
- har redusert arbeidsinntekt
- har hatt en [minsteinntekt](#) fra kroner i det siste avsluttede [folketrygdens grunnbeløp](#) (G) i løpet av de 3 siste avsluttede kalenderårene
- er registrert som arbeidssøker og sender meldekort hver 14. dag
- er [reell arbeidssøker](#)

Fortell oss om din opplevelse

Send

77 62 sider

~~31 671~~ 27 562 ord

Hva vinner NAV på at vi jobber slik?

- / Faglig utvikling på tvers av NAV
- / Bedre og mer helhetlig innhold
- / Lavere risiko for feil
- / Færre «unødvendige» henvendelser?
- / Raskere saksbehandling på sikt?
- / Mer fornøyde brukere?

Læringspunkter

- / Tillit er viktig
 - / Beslutningsmyndighet
- / Å prioritere tekstarbeid gir verdi
 - / Tid
 - / Felles mål
- / Tverrfaglig samarbeid er effektivt
 - / Ansikt til ansikt
 - / Riktig kompetanse

NÅR DET KJEM TIL STYKKET

År ut og år inn har du site bøygd yver bøker
du har samla deg meir kunnskap
enn du treng i ni liv.

Når det kjem til stykket, er det
so lite som skal til, og det vesle
har hjarta alltid visst.

...

- *Olav H. Hauge* -